

PRIVACYBELEID EN PRIVACYBEDING

A. Verhuizingen De Vic N.V. verbindt er zich toe de klantgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens en in het bijzonder de EU Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27/4/2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, beter bekend onder GDPR (General Data Protection Regulation).

Hieronder leest u hoe wij uw gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken. Met persoonlijke gegevens wordt bedoeld gegevens die u identificeren of kunnen gebruikt worden om u te identificeren.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

A. Verhuizingen De Vic N.V. is verantwoordelijk voor de gegevens. De maatschappelijke zetel is gevestigd in de Helststraat 160 - 2630 Antwerpen (Aartselaar). Het Ondernemingsnummer is BE 0.460.780.484.

Hoe verzamelt A. Verhuizingen De Vic N.V. persoonlijke gegevens?

A. Verhuizingen De Vic N.V. verzamelt enkel gegevens die u zelf aan ons meedeelt. Meer in het bijzonder laten deze gegevens ons toe met u te communiceren, uw offertes en bestellingen op te volgen en u hierover informatie te verschaffen.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt A. Verhuizingen De Vic N.V. ?

A. Verhuizingen De Vic N.V. verzamelt enkel persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het behandelen van uw bestellingen en/of offertes. Alle verzamelde gegevens kunnen van belang zijn om met u te communiceren.

Meer in het bijzonder gaat het om:

Uw naam

Uw contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)

Informatie met betrekking tot de verhuis (inboedel, verhuisadressen, contactpersonen, ...)

Wanneer verwerkt A. Verhuizingen De Vic N.V. de persoonlijke gegevens?

De gegevens worden verwerkt op het moment dat u ze ons bezorgt en u er ons dus toestemming voor geeft en tevens wanneer de verwerking nodig is om een bestelling of offerte te kunnen opvolgen, bv. om u een document op te sturen.

Hoe behandelt A. Verhuizingen De Vic N.V. uw persoonlijke gegevens?

De gegevens worden enkel gebruikt in functie van de behandeling van bestellingen en offertes. De gegevens worden steeds confidentieel behandeld en nooit openbaar gemaakt. Uw contactgegevens worden niet overgemaakt aan derden, noch voor commerciële, noch voor andere doeleinden.

Bepaalde gegevens worden gebruikt om anonieme statistieken op te maken bestemd voor het jaarverslag en de website.

Hoe bewaart A. Verhuizingen De Vic N.V. uw persoonlijke gegevens?

De persoonlijke gegevens worden op een veilige manier bewaard.

Ze worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, onwettig gebruik, onopzettelijk verlies, beschadiging of vernietiging.

A. Verhuizingen De Vic N.V. heeft hiervoor verschillende maatregelen getroffen en past bepaalde technieken toe zoals wachtwoordbeveiliging om de gegevens en de systemen waarin ze worden bewaard te beschermen.

We beperken ook de toegang tot de medewerkers van het bureau. De veiligheidsmaatregelen worden steeds opgevolgd en desgevallend bijgesteld.

In geen geval kan A. Verhuizingen De Vic N.V. aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook de vertrouwelijkheid ervan.

Hoe lang bewaart A. Verhuizingen De Vic N.V. uw persoonlijke gegevens?

Uw klantgegevens blijven 7 jaar bewaard, omdat ze dienen voor onze boekhoudkundige documenten waarvan de wettelijke bewaarperiode 7 jaar bedraagt.

Privacybeding

De persoonsgegevens die u aan A. Verhuizingen De Vic N.V. doorgeeft worden in een bestand opgenomen dat niet toegankelijk is voor het publiek.

Dit bestand kan enkel geraadpleegd worden door de medewerkers van A. Verhuizingen De Vic N.V. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van bestellingen en offertes. Ze worden onder geen beding doorgegeven aan derden of voor andere doeleinden verwerkt.

De gegevens worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt o.m. in dat u recht heeft op inzage van uw persoonsgegevens alsook het recht om ze te laten verbeteren.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is A. Verhuizingen De Vic N.V., Helststraat 160, te 2630 Aartselaar.

Kan u de gegevens raadplegen en laten wijzigen?

U heeft het recht alle persoonlijke gegevens die wij over u hebben op te vragen, te laten wijzigen, te laten verbeteren of te laten verwijderen. U kan de verwerking van de gegevens ook beperken, afwijzen of er bezwaar tegen maken.

Zijn uw persoonlijke gegevens onnauwkeurig of onvolledig? Laat ze dan verbeteren of verwijderen.

Hiertoe neemt u contact op met het secretariaat op volgend adres:

A. Verhuizingen De Vic N.V.

Helststraat 160

2630 Aartselaar

Tel 03.830.10.00.

Email info@devic.be

Ondernemingsnr. 0.460.780.484.

Wat kan u doen indien u een klacht heeft?

Indien u klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens kan u het secretariaat contacteren op volgend adres:

A. Verhuizingen De Vic N.V.

Helststraat 160

2630 Aartselaar

Tel 03.830.10.00.

Email info@devic.be

Ondernemingsnr. 0.460.780.484.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, per mail via contact@apd-gba.be of telefonisch via 02/274.48.00.

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be